FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:
2456267	Tecnólogo	Coordinación de Servicios Hoteleros	621600	1
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO:**	**INICIO FICHA:**	**FIN FICHA:**
Aula 1		Yhonson Enrique Guatibonza Castro	16/11/2021	
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FORMATIVO:**		
2300667		Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.		

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
7:00 a. m.	7:30 a. m.	David Andres Gaitan	Juan Carlos Ramirez Molina	Juan Carlos Ramirez Molina	David Andres Gaitan	Yhonson Enrique Guatibonza Castro
7:30 a. m.	8:00 a. m.					
8:00 a. m.	8:30 a. m.					
8:30 a. m.	9:00 a. m.					
9:00 a. m.	9:30 a. m.					
9:30 a. m.	10:00 a. m.					
10:00 a. m.	10:30 a. m.				Juan Uriel Castaño Vera	
10:30 a. m.	11:00 a. m.					
11:00 a. m.	11:30 a. m.	Juan Carlos Ramirez Molina	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	David Andres Gaitan		Claudia Patricia Mondragon Vidal
11:30 a. m.	12:00 p. m.					
12:00 p. m.	12:30 p. m.					
12:30 p. m.	1:00 p. m.					
1:00 p. m.	1:30 p. m.					
1:30 p. m.	2:00 p. m.					

Id	Resultado de Aprendizaje	Horas	Comienzo	Fin	Instructor
15	**260201072 Coordinar servicios de alojamiento según procedimientos técnicos.**	**144 horas**	**mar 13/11/18**	**vie 8/04/22**	
17	1. Organizar la prestación de los servicios del área de habitaciones y zonas comunes con base en procedimientos técnicos.	84 horas	mar 25/01/22	vie 8/04/22	Yhonson Enrique Guatibonza Castro
35	**240201526 Enrique low murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.**	**62 horas**	**jue 18/11/21**	**vie 8/04/22**	
40	1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	10 horas	vie 28/01/22	vie 11/02/22	Claudia Patricia Mondragon Vidal
41	2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	10 horas	vie 11/02/22	vie 4/03/22	Claudia Patricia Mondragon Vidal
42	3. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	10 horas	vie 4/03/22	vie 18/03/22	Claudia Patricia Mondragon Vidal
43	4. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	12 horas	vie 18/03/22	vie 8/04/22	Claudia Patricia Mondragon Vidal
58	**240202501 Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común**	**40 horas**	**lun 24/01/22**	**mié 20/04/22**	
59	1. Comprender información sobre situaciones cotidianas y laborales actuales y futuras a través.	40 horas	lun 24/01/22	lun 4/04/22	David Andres Gaitan
80	**240201528 Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.**	**40 horas**	**mar 16/11/21**	**jue 7/04/22**	
85	1. Identificar modelos matemáticos de acuerdo con los requerimientos del problema planteado en contextos sociales y productivos.	6 horas	jue 27/01/22	jue 10/02/22	Juan Uriel Castaño Vera
86	2. Plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo.	6 horas	jue 17/02/22	jue 3/03/22	Juan Uriel Castaño Vera
87	3. Resolver problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo.	6 horas	jue 10/03/22	jue 24/03/22	Juan Uriel Castaño Vera
88	4. Proponer acciones de mejora frente a los resultados de los procedimientos matemáticos de acuerdo con el problema planteado.	4 horas	jue 31/03/22	jue 7/04/22	Juan Uriel Castaño Vera
91	**260102013 Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.**	**258 horas**	**mié 17/11/21**	**mar 12/04/22**	
93	1. Ofrecer servicios del establecimiento de acuerdo con portafolio, tipo de hotel y	60 horas	lun 24/01/22	mié 23/02/22	Juan Carlos Ramirez Molina
94	5. Brindar en español e inglés información turística del destino según el contexto local. (Inglés 50%)	62 horas	lun 28/02/22	mié 6/04/22	Juan Carlos Ramirez Molina
95	5. Brindar en español e inglés información turística del destino según el contexto local. (Inglés 50%)	84 horas	mié 26/01/22	jue 7/04/22	David Andres Gaitan
108	**220501046 Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.**	**40 horas**	**mié 17/11/21**	**jue 7/04/22**	
113	1. Alistar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (tic), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y	6 horas	jue 27/01/22	jue 10/02/22	Juan Uriel Castaño Vera
114	2. Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios tic, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas.	6 horas	jue 17/02/22	jue 3/03/22	Juan Uriel Castaño Vera
115	3. Evaluar los resultados, de acuerdo con los requerimientos.	6 horas	jue 10/03/22	jue 24/03/22	Juan Uriel Castaño Vera
116	4. Optimizar los resultados, de acuerdo con la verificación.	4 horas	jue 31/03/22	jue 7/04/22	Juan Uriel Castaño Vera

FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:	CÓDIGO:	VERSIÓN:
2472611_2	Tecnólogo	Coordinación de Servicios Hoteleros	621600	1
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO:**	**INICIO FICHA:**	**FIN FICHA:**
Aula 4		Yhonson Enrique Guatibonza Castro	26/01/2022	
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FORMATIVO:**		
2300667		Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.		

HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
7:00 a. m.	7:30 a. m.	Juan Carlos Ramirez Molina	Juan Uriel Castaño Vera	Juan Uriel Castaño Vera	Leny Campuzano Giraldo	Leny Campuzano Giraldo
7:30 a. m.	8:00 a. m.					
8:00 a. m.	8:30 a. m.					
8:30 a. m.	9:00 a. m.					
9:00 a. m.	9:30 a. m.					
9:30 a. m.	10:00 a. m.					
10:00 a. m.	10:30 a. m.		Claudia Patricia Mondragon Vidal			
10:30 a. m.	11:00 a. m.					
11:00 a. m.	11:30 a. m.	Yhonson Enrique Guatibonza Castro		Juan Carlos Ramirez Molina	Yhonson Enrique Guatibonza Castro	Mario Alejandro Moreno Vanegas
11:30 a. m.	12:00 p. m.					
12:00 p. m.	12:30 p. m.					
12:30 p. m.	1:00 p. m.					
1:00 p. m.	1:30 p. m.					
1:30 p. m.	2:00 p. m.					

Id	Resultado de Aprendizaje	Horas	Comienzo	Fin	Instructor
15	**260201072 Coordinar servicios de alojamiento según procedimientos técnicos.**	**84 horas**	**mar 13/11/18**	**mié 6/04/22**	
16	1. Organizar la prestación de los servicios del área de habitaciones y zonas comunes con base en procedimientos técnicos.	84 horas	lun 24/01/22	mié 6/04/22	Juan Carlos Ramirez Molina
34	**240201526 Enrique low murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.**	**42 horas**	**mar 25/01/22**	**mar 5/04/22**	
35	1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	10 horas	mar 25/01/22	mar 8/02/22	Claudia Patricia Mondragon Vidal
36	2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	10 horas	mar 8/02/22	mar 1/03/22	Claudia Patricia Mondragon Vidal
37	3. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	10 horas	mar 1/03/22	mar 15/03/22	Claudia Patricia Mondragon Vidal
38	4. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	12 horas	mar 15/03/22	mar 5/04/22	Claudia Patricia Mondragon Vidal
53	**240202501 Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común**	**44 horas**	**vie 28/01/22**	**mar 26/04/22**	
54	1. Comprender información sobre situaciones cotidianas y laborales actuales y futuras a través.	44 horas	vie 28/01/22	vie 8/04/22	Mario Alejandro Moreno
75	**240201528 Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.**	**42 horas**	**mar 25/01/22**	**mar 5/04/22**	
76	1. Identificar modelos matemáticos de acuerdo con los requerimientos del problema planteado en contextos sociales y productivos.	10 horas	mar 25/01/22	mar 8/02/22	Juan Uriel Castaño Vera
77	2. Plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo.	10 horas	mar 8/02/22	mar 1/03/22	Juan Uriel Castaño Vera
78	3. Resolver problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo.	10 horas	mar 1/03/22	mar 15/03/22	Juan Uriel Castaño Vera
79	4. Proponer acciones de mejora frente a los resultados de los procedimientos matemáticos de acuerdo con el problema planteado.	12 horas	mar 15/03/22	mar 5/04/22	Juan Uriel Castaño Vera
80	**240201530 Resultado de aprendizaje de la inducción.**	**40 horas**	**lun 24/01/22**	**vie 28/01/22**	
81	Identificar la dinámica organizacional del sena y el rol de la formación profesional integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional.	40 horas	lun 24/01/22	vie 28/01/22	Inducción EVALUAR Gestor
82	**260102013 Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.**	**168 horas**	**lun 24/01/22**	**mié 13/04/22**	
83	1. Ofrecer servicios del establecimiento de acuerdo con portafolio, tipo de hotel y	40 horas	lun 24/01/22	lun 4/04/22	Yhonson Enrique Guatibonza Castro
88	5. Brindar en español e inglés información turística del destino según el contexto local. (Inglés 50%)	44 horas	jue 27/01/22	jue 7/04/22	Yhonson Enrique Guatibonza Castro
89	5. Brindar en español e inglés información turística del destino según el contexto local. (Inglés 50%)	84 horas	jue 27/01/22	vie 8/04/22	Leny Campuzano Giraldo
98	**220501046 Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.**	**42 horas**	**mié 26/01/22**	**mié 6/04/22**	
99	1. Alistar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (tic), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y	10 horas	mié 26/01/22	mié 9/02/22	Juan Uriel Castaño Vera
100	2. Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios tic, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas.	10 horas	mié 9/02/22	mié 2/03/22	Juan Uriel Castaño Vera

Id	Resultado de Aprendizaje	Horas	Comienzo	Fin	Instructor
101	3. Evaluar los resultados, de acuerdo con los requerimientos.	10 horas	mié 2/03/22	mié 16/03/22	Juan Uriel Castaño Vera
102	4. Optimizar los resultados, de acuerdo con la verificación.	12 horas	mié 16/03/22	mié 6/04/22	Juan Uriel Castaño Vera